



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

PROCESSO CM Nº 5508/2023

PREGÃO PRESENCIAL Nº 11/2023 – VERSÃO 02

OBJETO: Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de instalação e manutenção de um Sistema de Telefonia PABX IP Sip Open, desenvolvimento próprio e telefones IP compatíveis com o protocolo SIP (Session Initiation Protocol), bem como dos demais equipamentos para a solução de telefonia proposta, visando prover tráfego de voz via IP entre ramais, bem como encaminhamento e recebimento de chamadas via rede de telefonia pública (PSTN), atendendo às normas ANATEL para telefonia fixa e a RFC 3261 para o protocolo SIP, conforme especificações contidas no Termo de Referência (Anexo I) do Edital Pregão Presencial nº 11/2023 – Versão 02, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses.

O Pregoeiro da Câmara Municipal de São Caetano do Sul torna público para todos os interessados, em resposta aos questionamentos recebidos, o seguinte:

ESCLARECIMENTO Nº 03

Pergunta:

O edital em seu item 3.1 do Termo de Referência, é mencionado que: Também não será necessário ter um cabeamento telefônico exclusivo,

Pergunta?

Não faz parte do fornecimento e execução da rede de ramais, ou seja, a rede já está preparada para receber os aparelhos telefônicos IP. Correto o nosso entendimento?

Resposta: Em atendimento ao questionamento supra, informamos que deve ser observada a integralidade do Edital Pregão Presencial Nº 11/2023 – Versão 02 em epígrafe, em especial o item **“3.1. O Sistema de Telefonia PABX-IP será controlado por um servidor rodando a plataforma Sip Open. Assim, todas as chamadas serão processadas e mapeadas por este sistema, o que permitirá a configuração e programação de vários recursos, como: estabelecimento de filas de atendimento, menu de seleção, registro e gravação das ligações, serviço para medição do grau de satisfação, 17 entre outros recursos. Também não será necessário ter um cabeamento telefônico exclusivo, URA, Filas e Ramais User-Agent Árvore de URA Cenários complexos de encaminhamento Salas de conferência Gravação de chamadas Siga-me Correio de voz Plano de rotas por Módulo de permissões personalizado Tarifador e Centro de custo Módulo de segurança Multitenancy, uma vez que o tráfego se dá através pelo cabeamento da rede de computadores”**.

São Caetano do Sul, 08 de março de 2024.

FERNANDO JULIO TEIXEIRA

Pregoeiro