



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

ATA DA SESSÃO PÚBLICA – PROVA DE CONCEITO (POC)

Processo CM nº 5508/2023
Pregão Presencial Nº 11/2023 – VERSÃO 02

OBJETO: Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de instalação e manutenção de um Sistema de Telefonia PABX IP Sip Open, desenvolvimento próprio e telefones IP compatíveis com o protocolo SIP (Session Initiation Protocol), bem como dos demais equipamentos para a solução de telefonia proposta, visando prover tráfego de voz via IP entre ramais, bem como encaminhamento e recebimento de chamadas via rede de telefonia pública (PSTN), atendendo às normas ANATEL para telefonia fixa e a RFC 3261 para o protocolo SIP, conforme especificações contidas no Termo de Referência (Anexo I) do Edital Pregão Presencial nº 11/2023-Versão 02, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses.

DA ABERTURA

No dia **19 de março de 2024, às 15:00 horas**, reuniram-se na Sala de Licitações, da Câmara Municipal de São Caetano do Sul, estabelecida na Avenida Goiás, 600, Centro, São Caetano do Sul/ SP, o Pregoeiro, Senhor FERNANDO JULIO TEIXEIRA; o Diretor de Licitações FERNANDO HENRIQUE LASELVA, a Equipe de Apoio Sr. YURI MARCOLINO ANGELO e a Equipe de Apoio de Avaliação Técnica, o Diretor de Tecnologia da Informação REGINALDO YAMASHIRO para a Sessão Pública do Pregão para apresentação de Prova de Conceito (POC) em epígrafe.

Aberta a sessão, compareceram:

- **Sr. DIEGO DE MATOS MARTINS**, portador do CPF nº 092.856.996-93, representando a Empresa **MUNDO TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA** (CNPJ nº 07.403.266/0001-24);
- **Sr. MARCELO DOS SANTOS REIS**, portador do CPF nº 256.743.598-06, representando a Empresa **SOFTPARK INFORMÁTICA LTDA** (CNPJ nº 00.752.995/0001-47);
- **Sr. BRUNO FERREIRA DA SILVA**, portador do CPF nº 492.096.618-00, representando a Empresa **3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA** (CNPJ nº 04.238.297/0001-89).

Consigna-se ainda que em que pese devidamente intimadas, deixaram de comparecer na presente sessão o representante da empresa ALLNET TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA e da empresa MIRASOFT TECNOLOGIA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

DA AVALIAÇÃO

- Iniciada a PROVA DE CONCEITO / TESTE DE CONFORMIDADE (POC) nos termos do ANEXO IX do Edital Pregão Presencial nº 11/2023 (Versão 02), a empresa licitante **SOFTPARK INFORMÁTICA LTDA** (CNPJ nº 00.752.995/0001-47) melhor classificada e habilitada neste certame **DEMONSTROU** a integralidade das características descritas no 1.7.1 APRESENTAÇÃO DE AMOSTRAS, 1.7.4. PABX IP EM NUVEM, e 1.7.5. SOLUÇÃO DE ASSISTÊNCIA REMOTA POR VÍDEO ATENDIMENTO, obtendo os seguintes resultados:

1.7.4. PABX IP EM NUVEM

Item	Requisito	Manifestação Equipe de Apoio Técnico (TI)
1	Criar um sistema de atendimento automatizado que seja intuitivo, flexível e de fácil personalização. A construção de menus de atendimento e a definição de regras de negócio serão realizadas sem qualquer codificação, apenas arrastando e soltando elementos em uma interface.	APROVADO
2	Arraste os elementos de menu, árvore de decisão e ações da URA para criar o fluxo de atendimento desejado.	APROVADO
3	Defina as opções de menu, ações e respostas da URA arrastando e soltando itens correspondentes na sequência desejada.	APROVADO
4	Configure mensagens de boas-vindas, instruções e respostas automáticas arrastando elementos de texto e áudio para as respectivas partes do fluxo.	APROVADO
5	Configure o plano de discagem, definindo números de telefone, horários de operação e regras de roteamento de chamadas com facilidade.	APROVADO
6	Teste o sistema em um ambiente de simulação e faça edições arrastando e soltando elementos conforme necessário.	APROVADO
7	Visualize o fluxograma do sistema de atendimento para uma compreensão clara de como as chamadas são tratadas.	APROVADO
8	Criar também URA texto os menus e as boas-vindas ao canal de atendimento de forma que transforme toda escrita em URA em áudio	APROVADO
9	Configuração de cada PABX totalmente independente (Inclusive o Bilhetador);	APROVADO
10	Sem limite de ramais por PABX	APROVADO
11	Painel Web em português	APROVADO
12	Perfil de acesso ao painel para o usuário final	APROVADO

3

M

P

P

P

M

P

P

P

P



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

13	Perfil Administrador (visualiza todos os PABX do servidor)	APROVADO
14	Controle de uso do disco por PABX IP	APROVADO
15	Fila de Atendimento	APROVADO
16	URA – Unidade de Respostas Audível (IVR)	APROVADO
17	Controle de cobrança por usuário	APROVADO
18	Gravação dos atendimentos.	APROVADO
19	Extrato de chamadas com filtros por ramal, número destino e período	APROVADO
20	Gravação de Chamadas	APROVADO
21	Conferências com vários participantes, caso seja necessário a participação de especialistas durante o processo de atendimento.	APROVADO
22	Configuração do plano de discagem	APROVADO
23	configuração do DID com fila de atendimento;	APROVADO
24	Configuração de Tronco;	APROVADO

1.7.5. SOLUÇÃO DE ASSISTÊNCIA REMOTA POR VÍDEO ATENDIMENTO

Item	Requisito	Manifestação Equipe de Apoio Técnico (TI)
1	Visibilidade em tempo real para avaliar e resolver problemas técnicos em instalações físicas, como equipamentos desligados, cabos invertidos, etc.	APROVADO
2	Envio ao usuário para acesso a chamada de vídeo através de um link, enviado por SMS, WhatsApp, e-mail, ou URL curta	APROVADO
3	Compartilhamento de tela e navegação assistida (co-navegação).	APROVADO
4	Compartilhamento de Documentos e Fotos.	APROVADO
5	Demonstrar a função de reconhecimento óptico de caracteres para converter strings alfanuméricos de texto capturadas visualmente pela câmera do usuário (por exemplo, números de série, endereço MAC, VIN).	APROVADO
6	Registrar a localização do técnico em campo em cada chamada.	APROVADO

Handwritten signatures and initials in blue ink are present below the table, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

7	Zoom remoto, capturar fotos de momentos do vídeo, iniciar/parar a câmera convidada, ligar/desligar a luz do flash do celular do técnico em campo, pausar e resumir a transmissão.	APROVADO
8	Sinalização com ponteiros dinâmicos dos técnicos participantes da chamada, no vídeo e na tela compartilhada.	APROVADO
9	Marcações em fotos capturadas na chamada, com setas, retângulos, desenhos livres, textos e máscaras de privacidade. As anotações deverão ser compartilhadas ao vivo aos participantes. Cada participante poderá apagar, desfazer e refazer as marcações, ao longo da chamada. A imagem poderá ser salva junto com as marcações e o respectivo timestamp.	APROVADO
10	Gravação dos atendimentos.	APROVADO
11	Relatórios de uso de chamadas, incluindo os arquivos de mídia e texto, e gravação.	APROVADO
12	Demonstrar os canais de atendimento, como voz, chat.	APROVADO
13	Conferências com vários participantes, caso seja necessário a participação de especialistas durante o processo de atendimento.	APROVADO
14	Convidar novos participantes durante a chamada, como um convidado ativo ou um observador silencioso da chamada.	APROVADO
15	Parametrização para cada chamada, para cada caso de uso e grupos de agentes, para definir a ativação da câmera traseira do celular do, do microfone, do alto-falante, do GPS e outras funções.	APROVADO
16	Resgate do vídeo armazenado através de chaves de busca específicas e parametrizáveis na plataforma, como por exemplo CPF/CNPJ do usuário, número lógico e número da unidade atendida.	APROVADO
17	Funcionalidade para os administradores realizarem as configurações descritas a seguir, sem a necessidade de intervenção de recursos de desenvolvimento: Relatórios de uso, Número de chamadas por usuário, Tempo total das chamadas por usuário, Duração média das chamadas por usuário, Visões em relatórios que permitam visualizar a quantidade de chamadas de vídeo por usuário (visão diária e por períodos) e Exportar os dados de uso em arquivos CSV ou através da API REST da plataforma.	APROVADO

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten signature



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

1.7.1. APRESENTAÇÃO DE AMOSTRAS

Item	Requisito	Manifestação Equipe de Apoio Técnico (TI)
1.7.1	Apresentação de Amostras	APROVADO

Uma vez analisada integralmente pela Equipe de Apoio Técnico da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) a prova de conceito, concluiu-se que foram **ATENDIDOS** todos os ditames solicitados na Prova de Conceito (Anexo IX) e do Termo de Referência (Anexo I) sendo, por conseguinte, **CONSIDERADA APROVADA A SOLUÇÃO OFERTADA pela empresa SOFTPARK INFORMÁTICA LTDA (CNPJ nº 00.752.995/0001-47).**

Ato contínuo, à vista da classificação, habilitação e da aprovação na prova de conceito, foi declarada **VENCEDORA** a empresa **SOFTPARK INFORMÁTICA LTDA** pelo o valor global de **R\$ 2.348.000,00 (dois milhões e trezentos e quarenta e oito mil reais).**

Por fim, consultados os licitantes presentes sobre a possibilidade de consignar suas insurgências recursais em face aos atos e decisões exaradas neste certame, na forma do artigo 4º, inciso XVIII da Lei Federal nº 10.520/2002¹, foram observadas as seguintes intenções recursais:

- **3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA** (CNPJ nº 04.238.297/0001-89): “Manifesta intenção recursal quanto à documentação técnica apresentada pela empresa **SOFTPARK INFORMÁTICA LTDA** na fase de proposta e também pelo não atendimento da solução proposta no termo de referência”.
- **MUNDO TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA** (CNPJ nº 07.403.266/0001-24): “Manifesta intenção recursal quanto à documentação técnica apresentada pela empresa **SOFTPARK INFORMÁTICA LTDA** na fase de proposta e também pelo não atendimento da solução proposta no termo de referência e aos itens apresentados na Prova de Conceito (POC) que não atendem ao exposto no Edital”.

¹ XVIII - declarado o vencedor, qualquer licitante poderá manifestar imediata e motivadamente a intenção de recorrer, quando lhe será concedido o prazo de 3 (três) dias para apresentação das razões do recurso, ficando os demais licitantes desde logo intimados para apresentar contra-razões em igual número de dias, que começarão a correr do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos autos;

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

Foram-lhes concedidos o prazo de 3 (três) dias úteis para apresentação das razões de recurso e intimados os demais licitantes para apresentar contrarrazões em igual número de dias, que começará a correr do término do prazo das recorrentes.

A sessão foi suspensa pelo prazo necessário à lavratura desta Ata.

Por fim, consignamos que:

a) A empresa **3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA** (CNPJ nº 04.238.297/0001-89) para presente sessão credenciou o Sr. **BRUNO FERREIRA DA SILVA**, portador do CPF nº 492.096.618-00, apresentando para tanto o respectivo "Termo de Credenciamento/Procuração", fazendo-se acompanhar pela sua equipe técnica representada pelo Sr. **KAZUYOSHI SERGIO YASUOKA**, portador do CPF nº 157.438.588-70.

b) A empresa **SOFTPARK INFORMÁTICA LTDA** (CNPJ nº 00.752.995/0001-47), fez se acompanhar pela sua equipe técnica representada pelo Sr. **JULIO CESAR DIAS FERREIRA**, portador do CPF nº 168.061.378-22 e pelo Sr. **EDUARDO TORRES DE MIRANDA**, portador do CPF nº 413.766.528-11.

c) Os envelopes de Habilitação das empresas permanecem em posse da Câmara Municipal de São Caetano do Sul, devidamente lacrados e indevassáveis.

d) Ficam desde já deferido acesso integral aos autos as empresas licitantes interessadas, bem como aos documentos e mídias produzidas na presente sessão.

Por derradeiro, consignamos que a presente sessão de prova e conceito foi integralmente gravada com recurso de áudio e vídeo, cuja gravação faz parte integrante da presente ata.

DO ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a Sessão Pública de Prova de Conceito (POC), cuja Ata vai assinada pelo Pregoeiro, pela Equipe de Apoio e pelos representantes da empresa licitante.



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO CAETANO DO SUL**

São Caetano do Sul, 19 de março de 2024.



FERNANDO JULIO TEIXEIRA

Pregoeiro

Diretor de Licitações:



FERNANDO HENRIQUE LASELVA

Diretor de Licitações e Contratos

Equipe de Apoio:



YURI MARCOLINO ANGELO

Membro

Equipe de Apoio Técnico:

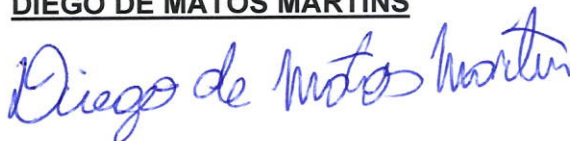


REGINALDO YAMASHIRO

Diretor de Tecnologia da Informação Inovação e Integração

Pela Empresa **MUNDO TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA:**

DIEGO DE MATOS MARTINS





**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO CAETANO DO SUL**

Pela empresa **SOFTPARK INFORMÁTICA LTDA:**


MARCELO DOS SANTOS REIS


JULIO CESAR DIAS FERREIRA


EDUARDO TORRES DE MIRANDA

Pela Empresa **3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA:**


BRUNO FERREIRA DA SILVA


KAZUYOSHI SERGIO YASUOKA





