



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO CAETANO DO SUL



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

RELATÓRIO ANUAL
2019

MESA DIRETORA

ECLERSON PIO MIELO

Presidente

EDISON ROBERTO PARRA

Vice-Presidente

OLYNTHO SEQUALINI VOLTARELLI

1º Secretário

MARCEL FRANCO MUNHOZ

2º Secretário

RICARDO ANDREJUK

3º Secretário

OUVIDORIA

KÁTIA RIBEIRO

Ouvidora

ALLAN FERREIRA STURKI

Suplente

SUMÁRIO

Apresentação	5
Apresentação de Dados	6
Manifestações do ano de 2019	12
Canais de Atendimento	30

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul, foi instituída pela Lei Nº 5.584 de 21 de novembro de 2017. A Ouvidoria é o canal de comunicação entre os munícipes e o Legislativo, meio pelo qual recebemos requerimento de informação, reclamações, críticas, elogios e sugestões.

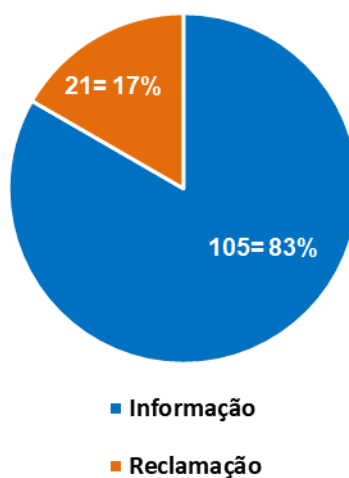
O presente relatório busca informar as atividades realizadas no ano de 2019 por esta Ouvidoria, visando fomentar a transparência pública. O ouvidor foi designado por meio da Portaria Nº 10602 de 31 de janeiro de 2019 e seu suplente por meio da Portaria Nº 10603 de 31 de janeiro de 2019.

Atualmente, em conformidade com os artigos 4º e 5º da lei de criação da Ouvidoria, são disponíveis diversos canais de comunicação, de forma a garantir o acesso, a participação e a construção de uma relação mais próxima e sólida com seus munícipes. Dentre os principais estão o “Serviço de Informação ao Cidadão”, criado pela Resolução Nº 994, de 03 de outubro de 2012, em atenção à Lei Federal Nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e o “Fale Conosco”.

APRESENTAÇÃO DE DADOS

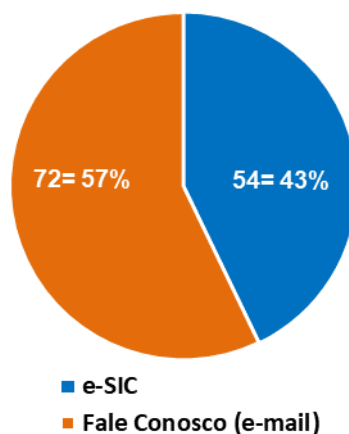
No período entre 02 de janeiro e 31 de dezembro de 2019, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul registrou 126 atendimentos, dos quais 105 requereram algum tipo de informação, representando 83% do total e 21 chamados foram protocolados para reclamações, correspondendo a 17% do total.

Quantidade de Atendimentos em 2019



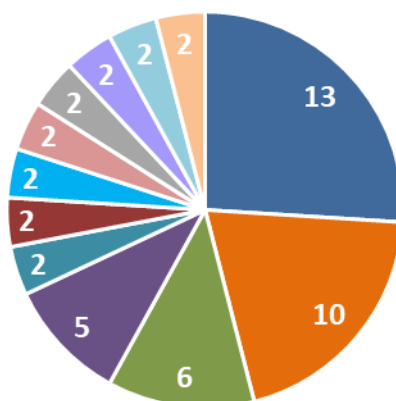
Os Canais de Comunicação mais utilizados pelos munícipes no ano de 2019 foram o Fale Conosco, com a quantidade de 72 acessos, que correspondem a uma proporção de 57% do total e o e-SIC, com a quantidade de 54 registros, atingindo a proporção de 43% do total.

Canais de Comunicação



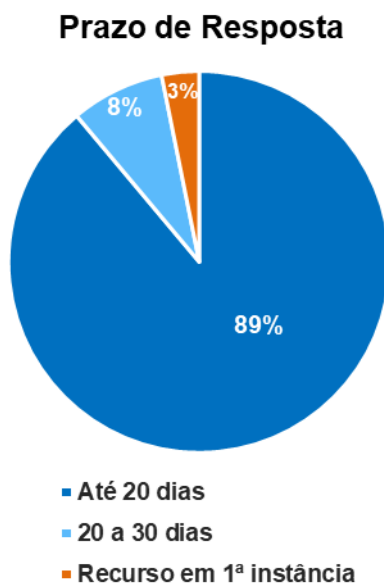
Os atendimentos realizados por meio do Fale Conosco e do e-SIC em 2019 abrangeram assuntos de diversas naturezas, destacando-se o concurso público relativo ao edital 001/2019, para preenchimento de empregos públicos na Câmara Municipal de São Caetano do Sul, como o tema mais abordado, seguindo na sequência como segundo maior assunto o histórico de trâmite e status dos projetos de leis dos Vereadores e como terceiro maior tópico o programa para seleção de estagiários desta Edilidade.

Assuntos mais demandados no ano de 2019



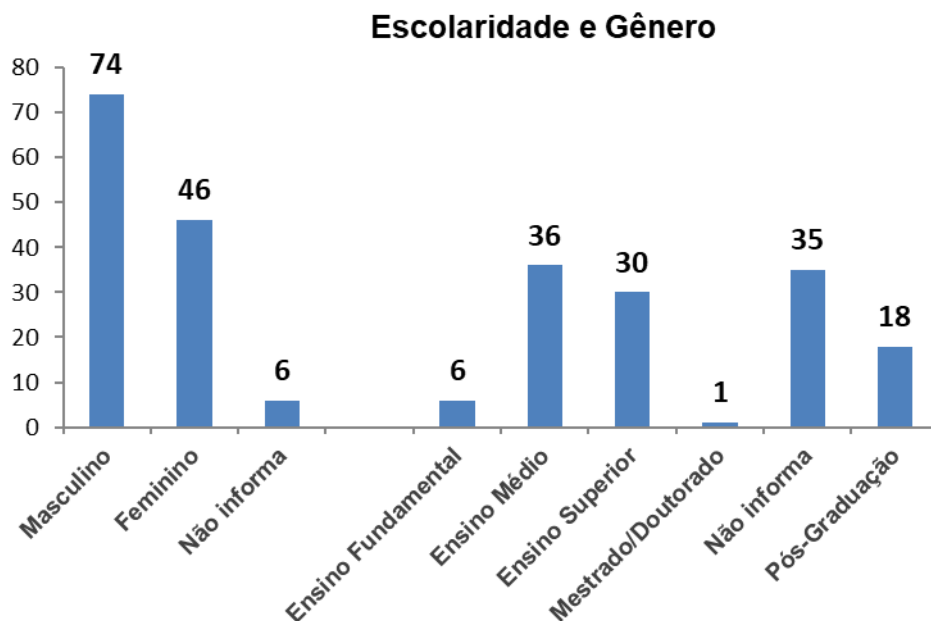
- Concurso Público Edital 01/2019.
- Histórico de trâmite e status dos projetos de lei dos Vereadores.
- Programa de Estágio.
- Cid Card.
- Legislação Municipal.
- Programa Agente Jovem.
- Funcionamento do Portal da Transparência.
- Folha de Pagamento dos funcionários ativos e inativos em formato aberto.
- Multa de Trânsito.
- Providências para melhoria da segurança na cidade.
- Horário de Funcionamento da Câmara.
- Solicitação de atendimento em ocorrência de enchente em SCS.

Com relação ao prazo de resolução dos chamados, a maioria dos casos foram respondidos em até 20 dias, somando uma quantidade de 112, que representa 89% do total, sendo que 11 chamados precisaram ser prorrogados e foram respondidos no período de 20 a 30 dias, representando 8% do total e apenas 4 requereram recurso em 1ª instância, para esclarecimentos adicionais, representando 3% do total.



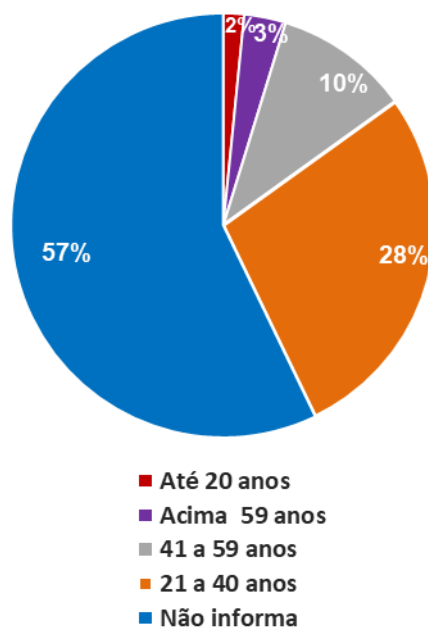
Quanto ao nível de escolaridade, dos 126 atendimentos no ano de 2019, 36 deles foram feitos por pessoas que informaram possuir o ensino médio, 35 deles não informaram o grau de escolaridade, 30 pessoas informaram ter concluído o ensino superior, 18 pessoas concluíram a pós-graduação, 6 pessoas informaram possuir o ensino fundamental e apenas 1 pessoa informou possuir mestrado/doutorado.

Com relação ao gênero, a maior parte das pessoas que procuraram os serviços da ouvidoria prestaram esta informação, sendo registrados 74 atendimentos como do sexo masculino, 46 do sexo feminino e 6 não informaram por se tratar de solicitações de empresas realizando pesquisas.



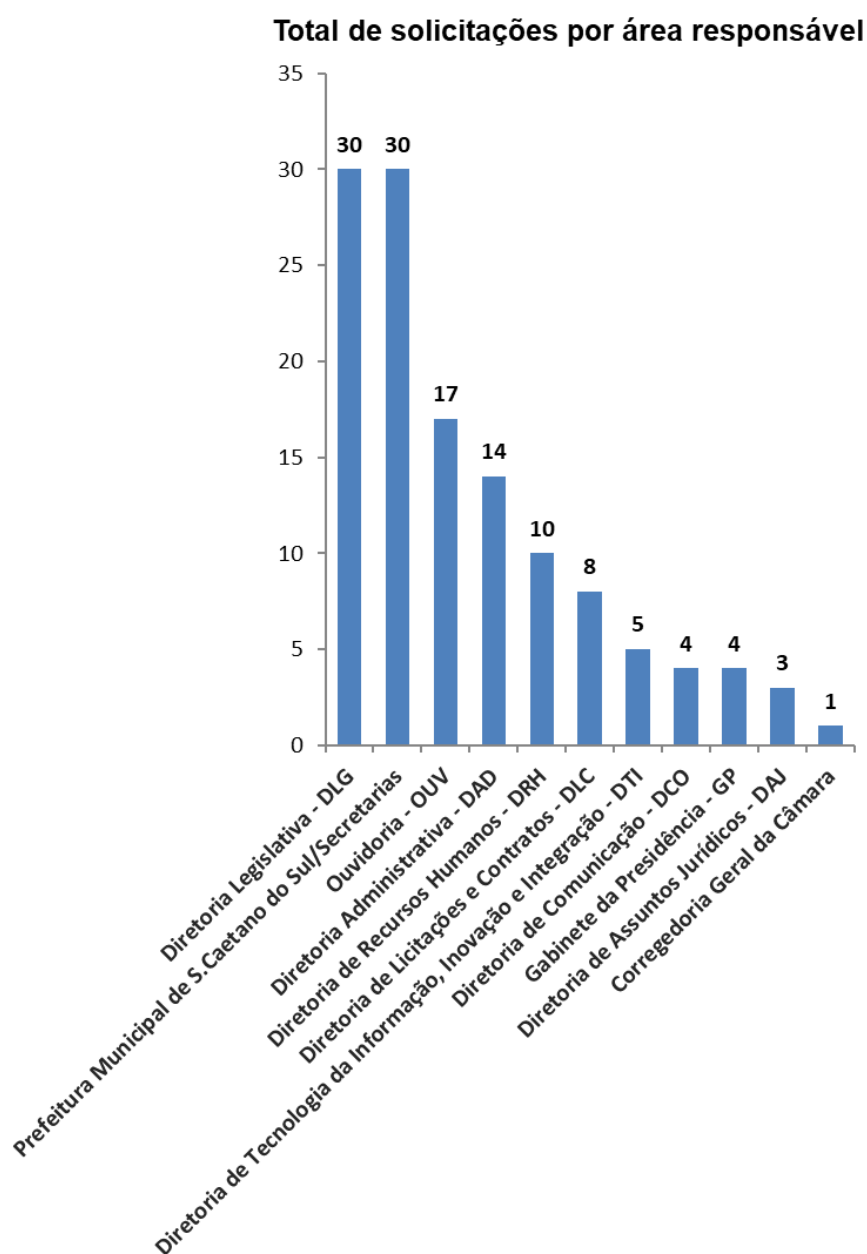
Durante o ano de 2019, foram abertos 35 atendimentos por pessoas que têm entre 21 e 40 anos de idade, representando 28%; 13 chamados foram abertos por pessoas entre 41 e 59 anos de idade, representando 10%; 4 chamados por pessoas com idade superior a 59, que equivale a 3% e 2 por pessoas na faixa etária até 20 anos, que equivale a 2%. Em 72 atendimentos, a faixa etária não foi declarada, correspondendo a 57% do total.

Solicitações por Faixa Etária



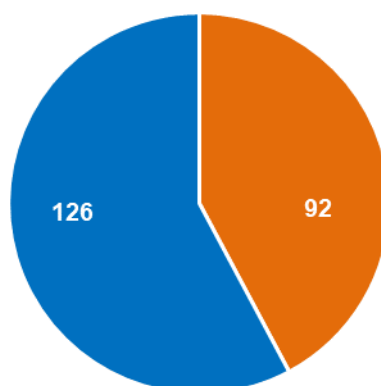
Com relação a responsabilidade pela prestação da informação ou resolução do atendimento, podemos destacar a Diretoria Legislativa como a mais requisitada, porque recebeu 30 chamados. A Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul e suas Secretarias, consideradas como setores externos, destaca-se com 30 chamados, quantidade equiparada à da Diretoria mais requisitada desta Edilidade.

Verificamos que existe uma dificuldade por parte da população em diferenciar as atividades realizadas pelo Poder Executivo e pelo Legislativo, sendo necessária a distribuição e encaminhamento destas requisições para as secretarias responsáveis, dando ciência aos solicitantes das responsabilidades de cada área.



No levantamento de dados coletados no ano de 2019, do total de 126 atendimentos, foram identificadas 9 pessoas que registraram mais de uma solicitação e 83 pessoas fizeram apenas uma solicitação, ou seja, 92 pessoas diferentes acessaram a ouvidoria, representando uma média de 1,37 chamados por pessoa.

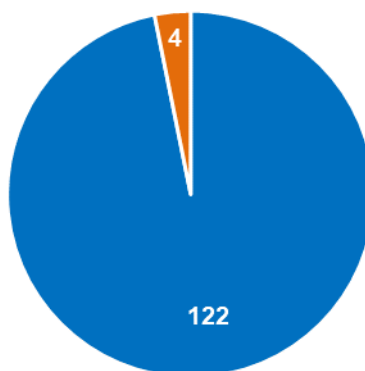
Quantidade de Atendimentos x Quantidade de Solicitantes



■ Quantidade de pessoas acessando o serviço ■ Quantidade de atendimentos

No encerramento do ano, em 31 de dezembro de 2019, dos 126 chamados abertos ao longo do ano, 122 já estavam encerrados e 4 chamados constavam em aberto, no entanto foram respondidos após o período relativo ao recesso da Secretaria da Câmara, no intervalo de 19 de dezembro de 2019 a 01 de janeiro de 2020, cumprindo o prazo estabelecido pela Lei de Acesso à Informação.

Situação em 31/12/2019



■ Respondido ■ Em aberto

MANIFESTAÇÕES DO ANO DE 2019

A Ouvidoria da Câmara Municipal busca solucionar a maior parte das manifestações recebidas e que sejam de sua competência, entretanto, aquelas que não estão dentro de sua área de atuação ou que a Câmara Municipal não possui documentação/informação suficiente são direcionadas aos setores ou órgãos responsáveis da Administração Pública.

Na sequência abaixo, estão disponibilizados todos os atendimentos realizados, por ordem de área responsável e mês relativo ao ano de 2019, ressaltando que do total de 126 atendimentos, 30 foram encaminhados à Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul e destinados às Secretarias responsáveis pelo assunto, que forneceram as informações e/ou instruções necessárias para a resolução dos chamados.

Manifestações Pertinentes à Corregedoria Geral

Maio/2019

- Solicitação de agendamento de horário com o Corregedor Geral, por Agente Operacional, do quadro de funcionários desta Câmara Municipal, para esclarecimento de dúvidas e prestação de informações.

Manifestações Pertinentes à Diretoria Administrativa

Janeiro/2019

- Solicitação da disponibilização de Folha de Pagamento dos funcionários (ativos ou inativos), de dezembro de 2018 (incluindo 13º salário ou similar), com matrícula, nome do funcionário, situação, vínculo, função, valor bruto, e valor líquido do mês em arquivo eletrônico aberto (XLS, XLSX, CSV, XML, ou similar);
- Solicitação de informação sobre vaga para jovem aprendiz para a Câmara Municipal de São Caetano do Sul;
- Solicitação de informação sobre as bolsas de estudo/descontos disponibilizados para colégio pela USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul;
- Solicitação do horário de Funcionamento da Câmara.

Fevereiro/2019

- Solicitação de disponibilização da Folha de Pagamento dos funcionários (ativos ou inativos), de janeiro de 2019, com matrícula, nome do funcionário, situação, vínculo, função, valor bruto e valor líquido do mês em arquivo eletrônico aberto (XLS, XLSX, CSV, XML ou similar);
- Reclamação e solicitação de esclarecimentos em relação às deficiências apontadas no sistema integrado desta Edilidade, com relação ao módulo legislativo e módulo de transparência, bem como posicionamento quanto às correções e melhorias recomendadas através do Ofício 02/2019, encaminhado pelo solicitante.

Abril/2019

- Solicitação de informação sobre o programa de estágios da Câmara Municipal de São Caetano do Sul para Curso Superior em Direito;
- Solicitação de informação sobre vagas de estágio ou vagas efetivas de trabalho na área administrativa da Câmara Municipal de São Caetano do Sul.

Mai/2019

- Solicitação de informação por participante do programa Agente Jovem da Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul, sobre oportunidades de trabalho de carteira assinada, para iniciar no mercado de trabalho;
- Solicitação do horário de funcionamento da Câmara Municipal de São Caetano do Sul;
- Pedido de informação sobre vagas de estágio e bolsas de estudo no município de São Caetano do Sul.

Julho/2019

- Solicitação de informação sobre vagas de estágio para estudantes de Direito e previsão para lançamento de novo edital de seleção de estagiários;
- Solicitação de informação sobre recebimento de currículo e vagas para a área administrativa.

Novembro/2019

- Solicitação de informação sobre previsão de concurso público.

Manifestações Pertinentes à Diretoria de Assuntos Jurídicos**Setembro/2019**

- Solicitação de informação em relação ao gasto com publicidade e comunicação da Câmara Municipal de São Caetano do Sul, durante o período do governo do Sr. José Auricchio Junior e sob a presidência do Sr. Eclerson Pio Mielo.

Outubro/2019

- Pedido de cópia integral do Processo Nº 3385/2019 ou procedimentos para a obtenção dele, por motivo de prazo para prestação de informações sobre a CPI 06/2019.

Dezembro/2019

- Solicitação de cópia (ou o local preciso do site de divulgação de informação) do documento do TCE que questiona o cálculo das gratificações pagas aos servidores estatutários, onde foi destacada a questão de efeito cascata ou repique.

Manifestações Pertinentes à Diretoria de Comunicação**Março/2019**

- Solicitação de informação sobre o agendamento para o programa de visitação escolar, com plano de atividades de apresentação das funções administrativas e funcionamento da Câmara de Vereadores de São Caetano do Sul;

Junho/2019

- Pedido de informações sobre a Audiência Pública da Saúde, ocorrida em 29/05/19 às 10h00, sendo solicitada a Lista de Presença (mesa e interessados), ata da audiência, uma foto com os integrantes da Mesa e uma foto apresentando o plenário em algum momento da audiência;

- Reclamação sobre postagem de foto de outra corporação que não seria da Guarda Municipal de SCS, na página do Facebook da Câmara Municipal.

Novembro/2019

- Solicitação de elaboração de nota por repórter que escreveu matéria sobre um levantamento do TCE-SP das Câmaras Municipais do Estado de São Paulo com maiores gastos, apresentando um posicionamento da Câmara sobre o assunto.

Manifestações Pertinentes à Diretoria Legislativa

Janeiro/2019

- Solicitação do histórico de trâmite dos seguintes projetos de lei: 6977/2017, 198/2018, 341/2018, 1093/2018, 3792/2018 e 4566/2018.

Fevereiro/2019

- Solicitação de cópia do processo analisado pela Comissão de Finanças e Orçamento da Câmara sobre prestação de Contas de 2012 da Gestão Auricchio, incluindo parecer do TCE;
- Solicitação do teor dos Projetos de Lei: 57770/2019 e 57772/2019, justificando abrir apenas a primeira página pelo site;
- Solicitação de histórico de trâmite dos seguintes projetos: 6977/2017, 198/2018, 341/2018, 1093/2018, 3792/2018 e 4566/2018.

Março/2019

- Solicitação das leis municipais vigentes, referentes a instituições financeiras, tais como: lei de tempo de atendimento, vigilante, sanitários, bebedouros etc;
- Solicitação do Projeto de Lei que cria o Pro Auto (Programa de Incentivo à Indústria Automobilística), com benefícios fiscais e tarifários;
- Solicitação da quantidade de proposituras (projetos de leis, indicações, requerimentos e projetos de resolução) de todos os vereadores, inclusive licenciados e suplentes que atuaram na Casa de Leis, durante todo o ano de 2018, pedindo a especificação do número de cada

propositura (processo), data e ementa com respectivo nome de cada vereador;

- Solicitação das seguintes informações: 1) nomes dos vereadores que formaram as comissões permanentes e provisórias na Câmara Municipal durante o ano de 2018, especificando os nomes das respectivas comissões. 2) Quantidade de sessões ordinárias, extraordinárias e solenes que foram realizadas no ano de 2018, especificando datas e sessões. 3) documento comprobatório da frequência (participação ou ausência) de todos os vereadores, inclusive licenciados e suplentes, nas sessões ordinárias, extraordinárias e solenes durante o ano de 2018. 4) datas das audiências públicas que foram realizadas na Câmara em 2018 e a respectiva frequência dos vereadores, inclusive licenciados e suplentes;
- Solicitação de um resumo dos projetos de leis de todos os vereadores, inclusive licenciados e suplentes, que atuaram na Câmara Municipal, produzidos nesta Casa de Leis, assim como da Mesa Diretora, durante todo o ano de 2018, discriminando os projetos de leis de cada vereador que foram aprovados e aqueles que foram vetados ou rejeitados nas comissões de Justiça e Redação e Finanças e Orçamento (pareceres favoráveis, contrários, inconstitucionais ou a critério do plenário).

Abril/2019

- Solicitação de acesso ao processo N^o 1295/19 e informação sobre quais vereadores votaram a favor e contra o processo, bem como às emendas de E-1 a E-13 e quais são tais emendas;
- Solicitação de status e informação sobre alguns projetos de lei (PL 6295/2015, PL 4742/2017, PL 5084/2017, PL 4716/2017, PL 4686/2017, PL 1949/2018 e PR 851/2018). Foi feito também o pedido de cópia dos documentos na íntegra, ementas, datas das publicações, regime de tramitação, autor(es), apoiador(es), detalhamento da tramitação (na forma de histórico e com datas), por quais comissões passaram os PLs e quais foram analisados, além das emendas apresentadas ou relatórios emitidos e pareceres favoráveis ou contra;

- Solicitação de histórico de trâmite dos seguintes projetos: 6977/2017, 198/2018, 341/2018, 1093/2018, 3792/2018, 4566/2018, 58132/2019 e 58718/2019;
- Solicitação de resumo de proposições legislativas em tramitação, ou seja, propostas que foram protocoladas e que não chegaram a ser arquivadas ou votadas, agrupadas por ano de proposição e proponente;
- Solicitação de informação sobre os parlamentares desta Câmara Legislativa que realizem emendas ao orçamento municipal de forma participativa, que antes de apresentar uma emenda orçamentária consulte (ou tenha consultado) o cidadão sobre onde alocar o recurso.

Maio/2019

- Solicitação de informação sobre a regulamentação de aplicativos como o Uber na cidade de São Caetano do Sul;
- Solicitação de informação sobre a existência de lei específica regulando o processo administrativo, em especial em matéria tributária, e, se negativo, qual seria a lei empregada em caráter subsidiário;
- Solicitação da legislação que instituiu o Salário Esposa.

Junho/2019

- Solicitação de informação sobre a existência de algum Projeto de Lei elaborado após a Lei Nº 4.576/2007, para isenção de IPTU de igrejas e templos de qualquer culto;
- Solicitação de status atualizado de trâmite dos seguintes projetos: 6977/2017, 198/2018, 341/2018, 1093/2018, 3792/2018, 4566/2018, 1121/2017 e 5567/2017.

Julho/2019

- Solicitação de status atualizado de trâmite dos seguintes projetos: 6977/2017, 198/2018, 341/2018, 1093/2018, 3792/2018, 4566/2018, 1121/2017 e 5567/2017;
- Solicitação de informação sobre qual seria o documento legal que oficializou o número de vereadores, quando foi expedido e onde pode

ser encontrado para download, bem como o caminho legal que deve ser seguido para que a Câmara possa revisar ou alterar este número.

Agosto/2019

- Solicitação de Certidão de Autenticidade e Vigência (ou documento análogo) das Leis Municipais Nº 2454/17, 4193/2003 e Decreto Nº 9096/2005, todos do município de São Caetano do Sul, visando atender no prazo legal requisito/exigência em processo judicial de execução fiscal;
- Solicitação de informação sobre a regulamentação de aplicativos como o Uber e 99 na cidade de São Caetano do Sul.

Setembro/2019

- Solicitação de ata, contendo os nomes dos vereadores que aprovaram a concessão de autorização do uso de "Parklet" em São Caetano do Sul ou documento semelhante.

Novembro/2019

- Solicitação de informação sobre os seguintes projetos: PL499/2019, PL3738/2018, PL2439/2017, PL4152/2017, PL42/2016, PL3949/2015, PL7409/2014, PL3837/2013, PL1773/2010, REQ1972/2018, REQ104/2015 e IND 4092/2015;
- Solicitação de status atualizado de trâmite dos seguintes projetos: 6977/2017, 198/2018, 341/2018, 1093/2018, 3792/2018, 4566/2018, 1121/2017 e 5567/2017;
- Solicitação de estudante do Curso de Psicologia da Universidade Municipal de São Caetano do Sul de um documento que conste todas as políticas Públicas da cidade de São Caetano do Sul, para trabalho acadêmico da matéria Psicologia Social e Comunitária;
- Solicitação de informação sobre em quais Comissões tramitaram os projetos 499/2019, 3738/08 e 4152/2017;
- Solicitação de informações sobre alguma medida tomada pelo Poder Executivo quanto ao Projeto de Lei Nº4092/2015;

- Solicitação de informação por Assessora Parlamentar do município de Mauá sobre a existência de lei municipal que permita estacionamento de pessoas com deficiência em qualquer vaga, além daquelas destinadas a este público em específico, bastando deixar cartão de identificação visível no veículo.

Manifestações Pertinentes à Diretoria de Licitações e Contratos

Junho/2019

- Solicitação de informações sobre o contrato 10/2018, firmado entre a Câmara Municipal de São Caetano do Sul e a empresa CIN Comunicação Integrada Ltda - EPP, pedindo detalhamento dos gastos desde a assinatura até a data do pedido, com atenção aos valores, quantitativos e descritivos de publicidade da Câmara em veículos de comunicação como jornais, revistas e também gastos com publicidade online;
- Solicitação de informações sobre o contrato 07/2019 entre a Câmara Municipal de São Caetano do Sul e a USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, pedindo acesso à Proposta de Realização de Serviços Técnicos Especializados emitida pela USCS, explanação de todos os serviços, acesso aos documentos e/ou relatórios acerca dos serviços, relação contendo nomes, cargos e funções desempenhadas no escopo do trabalho do projeto por parte da CMSCS e planilha detalhando o emprego dos recursos;
- Solicitação do Anexo I e demais anexos, em formato digitalizado, do Contrato Nº 06/2019, firmado entre esta Câmara Municipal e a empresa de prestação de outsourcing de impressão, onde constam os quantitativos e preços detalhados;
- Solicitação do Anexo I e demais anexos em formato digitalizado do Contrato Nº 05/2019 – Termo de Fomento Nº01/2019, firmado entre esta Câmara Municipal e a Associação Patrulheiros Mirins de São Caetano do Sul - Oscar Klein.

Agosto/2019

- Solicitação de disponibilização do Processo CM Nº 109/2019 – referente ao Contrato 007/2019 - contratação de assessoria na realização de estudos e serviço especializado objetivando a consolidação, revisão e atualização da Lei Orgânica do Município e do Regimento Interno.

Outubro/2019

- Solicitação de informação sobre os gastos na realização de campanhas de publicidade pela Câmara Municipal de São Caetano do Sul, de Jan/2017 até out/2019), especificando as campanhas de publicidade realizadas, envolvendo veículos de imprensa (jornais, revistas, sites e outros meios);
- A empresa Movasp Tecnologia e Sustentabilidade (Mário Henrique Barreto Rossi Rodrigues - ME), CNPJ: 16.812.771/0001-13, fez solicitação de cadastramento na lista de fornecedores para que seja notificada de qualquer procedimento para contratação ou cotação, por compra direta (dispensa de licitação) ou licitação, informando o recebimento do pedido;
- Solicitação de Informação quanto ao status de implementação do pregão eletrônico e dos procedimentos necessários para sua realização, devido à Instrução Normativa Nº 206 de 18/10/2019, que tem como finalidade estabelecer a obrigatoriedade do pregão em sua modalidade eletrônica aos municípios com mais de 50.000 habitantes.

Manifestações Pertinentes à Diretoria de Recursos Humanos**Maior/2019**

- Solicitação de informação sobre a quantidade de servidores efetivos e comissionados (cargos vagos e ocupados), com a finalidade de estudos para redimensionamento do quadro de pessoal;
- Solicitação de informação sobre a quantidade de assessores em cada Gabinete de Vereador e respectivos salários, sendo enviadas por e-mail as instruções para consultas em nosso Portal da Transparência.

Agosto/2019

- Solicitação de detalhamento das verbas de provento que aparecem nos holerites de funcionária estatutária, de junho e julho de 2019, com a descrição sem abreviação das verbas;
- Solicitação de informações sobre servidor aposentado (inativo), pedindo o tempo de atividade de/até na Câmara, data em que foi aposentado, motivo da aposentadoria e a formação universitária.

Outubro/2019

- Solicitação das seguintes informações sobre a Lei Nº 5.762, de 03/07/2019 (PECS): - quantidade de profissionais que foram beneficiados com as novas regras, - quanto a aprovação representou no volume total da folha de pagamento, - quais foram os cargos identificados em que o salário anterior e gratificações eram inferiores ao mercado e como é feita a correspondência entre padrão estatutário e CLT;
- Solicitação de informações sobre profissional estatutária, descrevendo as funções exercidas por esta; a composição da equipe que ela é responsável (quantidade de pessoas e funções); a quem ela responde hierarquicamente; onde está alocada fisicamente; a nota de avaliação anual (AFA) dos últimos 5 anos; em que se baseia o cálculo de 20% (função gratificada) sobre a referência E14 e qual o dispositivo legal que faz esta vinculação.

Dezembro/2019

- Solicitação de informações sobre o concurso público edital 001/2019, quanto ao número de posições disponíveis para cada emprego; benefícios e seus respectivos valores e esclarecimentos sobre o campo "vantagens" na tabela salarial;
- Solicitação de detalhes que justifiquem a realização de concurso público para preenchimento de vagas, conforme edital publicado no site da Câmara e quais são as mudanças vislumbradas que geraram a necessidade do concurso, pedindo previsão sobre aumento de vagas e de saída de profissionais ocupantes em alguma destas vagas;

- Solicitação de informações sobre o concurso público 001/2019, na seguinte sequência: nomes e datas de demissão dos profissionais que saíram nos últimos 4 anos, cujo cargo era de uma das vagas abertas; nome e previsão de data de aposentadoria dos profissionais que ocupam uma das vagas abertas, qual a necessidade de recomposição do quadro, a previsão de inserção dos aprovados e quanto isso irá impactar no total da folha até o final de 2020;
- Reclamação sobre ausência de informação comparando-se a planilha da Folha de Pagamento de Novembro de 2019 e a consulta individualizada dos holerites do mesmo mês.

Manifestações Pertinentes à Diretoria de Tecnologia da Informação, Inovação e Integração

Abril/2019

- Solicitação de agendamento de reunião com a Diretoria de Tecnologia da Informação, Inovação e Integração – DTI para orientação técnica e esclarecimento de dúvidas.

Agosto/2019

- Reclamação sobre erro ao consultar o holerite de servidor aposentado, sendo verificada uma falha no Sistema RDM (Erro não tratado), impossibilitando o acesso;
- Reclamação devido a consulta de histórico de valores da folha de servidor inativo, sendo verificado no campo de status como inativo desde 07/2010, enquanto ele se aposentou em 30 de novembro de 2016, pedindo avaliação do caso, por inconsistência na informação.

Setembro/2019

- Solicitação de informações relacionadas aos dados públicos dessa Edilidade disponibilizados por meio de APIs de transparência.

Outubro/2019

- Solicitação de informações sobre o aplicativo “Cidadão na Câmara”, cujos serviços são prestados pela empresa INMOV – Inteligência em

Movimento Ltda. Foram feitos questionamentos sobre o que é o aplicativo "Cidadão na Câmara", sua função, seu benefício para a população, em que o app ajuda no trabalho da Câmara e dos vereadores, confirmação do valor total gasto para o uso de todo sistema e contratação, o prazo, o número de downloads do aplicativo, o número de acessos diários do app, forma de divulgação para a população e o custo desta publicidade.

Manifestações Pertinentes ao Gabinete da Presidência

Fevereiro/2019

- Pedido de encaminhamento de convite ao Presidente desta Câmara Municipal para A 16ª Reunião Ordinária da Frente Parlamentar em prol do Transporte Metro ferroviário - FTRAM em 25/02/2019;
- Solicitação de informação sobre previsão para realização de concurso público da Câmara, entretanto, não havendo posição sobre o assunto na Diretoria de Recursos Humanos até a data do pedido, este foi direcionado à Presidência.

Abril/2019

- Solicitação de informação sobre qual seria o e-mail institucional para envio de moção aprovada na Câmara Municipal de Suzano.

Agosto/2019

- Confirmação de informação, encaminhada pelo gabinete do Sr. Rodrigo Garcia, Vice-governador do Estado de São Paulo, noticiando que não poderia participar da Sessão Solene, realizada em 22/08/2019, em razão de compromissos agendados anteriormente.

Manifestações Pertinentes à Ouvidoria

Abril/2019

- Solicitação de cancelamento de participação em reunião.

Agosto/2019

- Reclamação de munícipe, solicitando providências para o funcionamento do ícone “Prestação de Contas” no Portal da Transparência que não estaria abrindo.

Setembro/2019

- Solicitação de acesso à Projetos de Lei e outras normas que estão sendo discutidos no Legislativo.

Outubro/2019

- Solicitação de cópia do Anexo III da Lei Nº 5.762, de 03/07/2019 (PECS - Plano de Empregos, Carreira e Salários) da Câmara Municipal de São Caetano do Sul;
- Reclamação por não constar no Portal da Transparência da Câmara, até 16/10/2019, a relação completa da Folha de Pagamento de setembro/2019 e é solicitado o prazo limite para disponibilização das informações no portal pela legislação;
- Solicitação de informação sobre a existência de Escola do Legislativo na estrutura da Câmara Municipal e acesso ao organograma do Poder Legislativo Municipal.

Novembro/2019

- Reclamação por constar Erro no nome do arquivo na postagem do edital Nº01/2019 do concurso público da Câmara Municipal de São Caetano do Sul e foi feita a correção;
- Solicitação informação sobre os benefícios oferecidos como: Vale Alimentação (VA), Vale Refeição (VR) ou similares, além dos salários apresentados no edital 01/2019 do concurso público.

Dezembro/2019

- Solicitação de informação sobre o regime de trabalho dos empregos públicos descritos no edital 01/2019 do concurso público, descrevendo se o regime é estatutário ou celetista;

- Solicitação de informação sobre a isenção da taxa de inscrição para a realização do concurso público edital 01/2019;
- Solicitação de informação sobre os vencimentos totais da carreira de agente administrativo, constante do edital 001/2019 do concurso público;
- Duas solicitações de informação sobre o processo de seleção, convocação e entrega de documentações por candidatos às vagas de estágio nesta Câmara Municipal;
- Solicitação de informação sobre carga horária semanal do cargo de agente operacional por candidato inscrito no concurso público;
- Duas solicitações de informação sobre os benefícios oferecidos pela Câmara para o cargo de agente operacional, não mencionados no edital 001/2019 do concurso público e o regime de contratação;
- Solicitação de informação sobre as atribuições da vaga de analista técnico e as atribuições para a área de Tecnologia da Informação.

Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEAIS – Secretaria Municipal de Assistência e Inclusão Social

Mairo/2019

- Solicita informações sobre o Auxílio Transporte Escolar do município.

Julho/2019

- Reclamação de munícipe no e-SIC e no Fale Conosco, por ter registrado o Protocolo de Reclamação Nº20190521111755000000 no Atende Fácil e Creas (Centro de Referência Especializado de Assistência Social), tendo o imóvel atingido pela enchente, havendo a perda dos pertences no mês 05/2019 e não foi dado prazo para atendimento até o mês 07/2019.

Agosto/2019

- Reclamação de munícipe que pede providências quanto a idoso que dorme em ponto de ônibus na Av. Tietê, altura do número 80, próximo à Rua Nelly Pellegrino, diante da onda de frio na referida época do ano.

Dezembro/2019

- Solicitação de informação sobre a data da publicação da lista de convocados para o Programa Mais Oportunidades da Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul.

Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEEDUC – Secretaria Municipal de Educação**Janeiro/2019**

- Solicitação de informação sobre divulgação dos locais das provas relativas ao concurso público realizado pela Prefeitura Municipal para Auxiliar de Primeira Infância.

Março/2019

- Solicitação de informação sobre o acervo documental da Prefeitura Municipal para realização de consulta para fins didáticos sobre as antigas olarias de São Caetano do Sul.

Abril/2019

- Solicitação de informação sobre o concurso público para Auxiliar de Primeira Infância.

Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SELJ – Secretaria Municipal de Esporte, Lazer e Juventude**Junho/2019**

- Solicitação de informação sobre o responsável pelo departamento de esportes e se existe clube de futebol feminino no município.

Setembro/2019

- Solicitação de informações relacionadas a atividades físicas e acompanhamento nutricional para idosos oferecidos pelos Centros de Terceira Idade de São Caetano do Sul.

Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEFAZ – Secretaria Municipal da Fazenda**Setembro/2019**

- Solicitação de informação sobre a porcentagem do ITBI – Imposto sobre a Transmissão de Bens Imóveis na cidade de São Caetano do Sul.

Outubro/2019

- Solicitação de informação sobre a Certidão Negativa de Débitos.

Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEMOB – Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**Agosto/2019**

- Reclamação sobre multa de trânsito, que segundo a solicitante, estava utilizando cartão de estacionamento válido e constava ocupar duas vagas, não havendo demarcação correta das vagas.

Dezembro/2019

- Reclamação de munícipe devido a recebimento de multa por buzinar em via proibida, afirmando estar longe da região de restrição e pediu que fosse direcionada à Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana;
- Reclamação de munícipe por falta de emplacamento na rua onde mora e solicitação de informação sobre os procedimentos para o emplacamento na rua onde reside há mais de 10 anos (Rua Ari Barroso - SCS).

Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEPLAG – Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão – Atende Fácil**Março/2019**

- Foram realizadas três reclamações e duas solicitações de informação por munícipes sobre os procedimentos para a emissão do Cid Card ou posição sobre data para sua disponibilização, com a finalidade de utilização para atendimento médico.

Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEPLAG – Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão – DARH**Janeiro/2019 e Abril/2019**

- Duas solicitações de informação sobre a folha de frequência do Programa Agente Jovem realizadas pelo mesmo requisitante.

Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEPLAG 5 – Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão**Agosto/2019**

- Reclamação de morador do Condomínio Bali, no Bairro Barcelona - SCS, sobre os efeitos sonoros dos aparelhos de ar condicionado do Hotel Ibis, inaugurado recentemente, cujas varandas estão voltadas para o referido condomínio.

Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SESAUD – Secretaria Municipal de Saúde – COMTID (Coordenadoria Municipal de Terceira Idade)**Fevereiro/2019**

- Reclamação por piscina de hidroginástica do CISE Moacyr Rodrigues não estar funcionando e solicitação de conserto.

Abril/2019

- Solicitação de Informações sobre inscrição para turma da Faculdade da Terceira Idade no segundo semestre de 2019.

Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SESAUD – Secretaria Municipal de Saúde**Setembro/2019**

- Divulgação dos trabalhos da “CVV - Centro de Valorização da Vida” para prevenção ao suicídio e campanha "Setembro Amarelo".

Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SESEG – Secretaria Municipal de Segurança**Maio/2019**

- Reclamação de munícipe sobre as condições de segurança da Praça das Andorinhas em São Caetano do Sul e solicitação de providências.

Agosto/2019

- Reclamação de munícipe que fez pedido de providências quanto ao reforço da segurança no semáforo da Av. Goiás com a Av. Guido Aliberti, na altura do Supermercado Extra, devido à incidência elevada de pedintes.

Outubro/2019

- Reclamação de munícipe que fez pedido de providências para a desordem causada por moradores de rua na região do estabelecimento onde trabalha.

KÁTIA RIBEIRO
Ouvidora

Câmara Municipal de São Caetano do Sul

São Caetano do Sul, 17 de janeiro de 2020.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, telefônico, por correspondência e eletrônico (e-mail, sistema e-SIC e Fale Conosco).

O Atendimento **presencial** é realizado na sede da Câmara, localizada na Av. Goiás, 600 – 2º andar – Bairro Santo Antônio – São Caetano do Sul – SP. Basta o munícipe apresentar-se na recepção do Térreo e informar que procura pela Ouvidoria da Câmara Municipal. O horário de funcionamento é das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira.

As **correspondências** também podem ser enviadas para o endereço descrito acima. Para contato **telefônico**, ligar no número (11) 4228-6000 e pedir para falar na Ouvidoria da Câmara Municipal.

Com o intuito da garantia de acesso dos cidadãos à Ouvidoria por canais ágeis e eficazes, na página inicial do site oficial da Câmara Municipal de São Caetano do Sul (www.camarascsp.gov.br), podem ser acessados ininterruptamente os seguintes links: Portal da Transparência, onde estão disponibilizados os ícones que contêm informações de interesse público para consultas; e-SIC e Fale Conosco, nos quais podem ser registradas as solicitações de informação, dúvidas, sugestões, elogios, reclamações ou denúncias.

E-mails:

sic@camarascsp.gov.br ou ouvidoria@camarascsp.gov.br

e-SIC:

<https://esic-camarascsp.websitesequero.com/index/>

Fale Conosco:

https://www.camarascsp.gov.br/index.php/contato?chronofom=Fale_Conosco



OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

