



CÂMARA MUNICIPAL DE  
SÃO CAETANO DO SUL



# OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

**RELATÓRIO ANUAL**  
**2021**

## **MESA DIRETORA**

---

**ECLERSON PIO MIELO**  
**Presidente em exercício**

**CÍCERO ALVES MOREIRA**  
**1º Secretário**

**MARCEL FRANCO MUNHOZ**  
**2º Secretário**

## **OUVIDORIA**

---

**KÁTIA RIBEIRO**

**Ouvidora**

**ALLAN FERREIRA STURKI**

**Suplente**

## SUMÁRIO

---

Apresentação .....	5
Apresentação de Dados .....	6
Manifestações do ano de 2021 .....	13
Canais de Atendimento .....	27

## APRESENTAÇÃO

---

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul foi instituída pela Lei Nº 5.584 de 21 de novembro de 2017. A Ouvidoria é o canal de comunicação entre os munícipes e o Legislativo, meio pelo qual recebemos requerimentos de informação, reclamações, críticas, elogios e sugestões.

O presente relatório busca informar as atividades realizadas no ano de 2021 por esta Ouvidoria, visando fomentar a transparência pública. O ouvidor foi designado por meio da Portaria Nº 10602, de 31 de janeiro de 2019, e seu suplente por meio da Portaria Nº 10603, de 31 de janeiro de 2019.

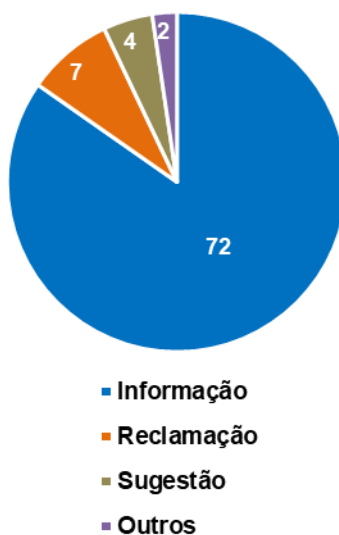
Atualmente, em conformidade com os artigos 4º e 5º da lei de criação da Ouvidoria, são disponíveis diversos canais de comunicação, de forma a garantir o acesso, a participação e a construção de uma relação mais próxima e sólida com seus munícipes. Dentre os principais estão o “Serviço de Informação ao Cidadão”, criado pela Resolução Nº 994, de 03 de outubro de 2012, em atenção à Lei Federal Nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e o “Fale Conosco”.

## APRESENTAÇÃO DE DADOS

---

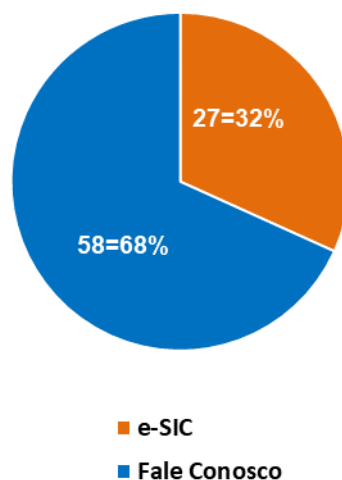
No período entre 04 de janeiro e 31 de dezembro de 2021, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul registrou 85 atendimentos, dos quais 72 requereram algum tipo de informação, representando 84,7% do total, 7 chamados foram protocolados para reclamações, correspondendo a 8,2% do total, 4 sugestões foram recebidas, colaborando com 4,7% do total e 2 dos registros foram classificados como outros, por serem relativos a teste para verificação do sistema e solicitação de empresa para remover link com telefone em nosso site, que correspondem a 2,4% do total.

**Quantidade de atendimentos em 2021**



Os canais de comunicação mais utilizados pelos munícipes no ano de 2021 foram o Fale Conosco, com a quantidade de 58 acessos, que correspondem a uma proporção de 68% do total e o e-SIC, com a quantidade de 27 registros, atingindo a proporção de 32% do total. Nota-se maior preferência pela utilização do Fale Conosco pelos munícipes do que pelo sistema e-SIC que exige maior detalhamento de informações pessoais pelo requerente, devido à necessidade de cadastramento de usuário e senha no sistema.

### Canais de Comunicação

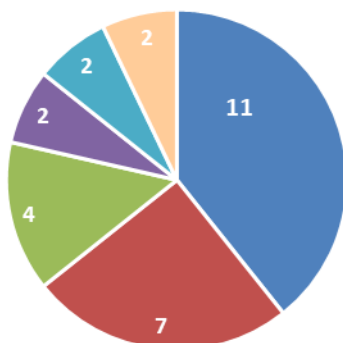


Os atendimentos realizados por meio do Fale Conosco e do e-SIC em 2021 abrangeram assuntos de diversas naturezas, destacando-se no gráfico seguinte os assuntos mais demandados, de acordo com a quantidade, na sequência apresentada.

Dentre as solicitações mais procuradas, parte delas eram destinadas ao setor ou secretaria responsável da Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul, haja vista que a população ainda tem dificuldade em diferenciar as atividades realizadas pelo Poder Executivo e pelo Legislativo.

O “Concurso Público relativo ao Edital N° 001/2019”, para preenchimento de empregos públicos nesta Edilidade, foi o tema mais abordado na busca de informações, seguido pelos tópicos: “Histórico de trâmite de Projeto de Lei”, cujas informações foram fornecidas pela Diretoria Legislativa; “Vacinação Contra a Covid-19” e “Decreto de calamidade pública”, devido às medidas de enfrentamento à pandemia do Coronavírus no município; em seguida seguem os temas “Dúvidas gerais sobre seleção para Estágio/Concurso Público” e Legislação.

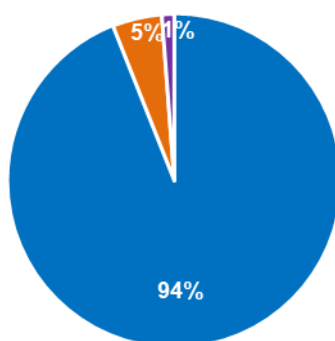
### Assuntos mais demandados em 2021



- Concurso Público Edital N°001/2019.
- Histórico de trâmite de Projeto de Lei.
- Vacinação contra a Covid-19
- Decreto de Calamidade Pública.
- Dúvidas Gerais sobre seleção para Estágio e Concurso Público
- Legislação

Com relação ao prazo de resolução dos chamados, a maioria dos casos foram respondidos em até 20 dias, somando uma quantidade de 78, que representa 94% do total, sendo que 4 chamados precisaram ser prorrogados e foram respondidos no período de 20 a 30 dias, representando 5% do total e apenas 1 pediu requerimento de recurso em 1ª instância, para esclarecimentos adicionais, representando 1% do total.

### Prazo de Resposta

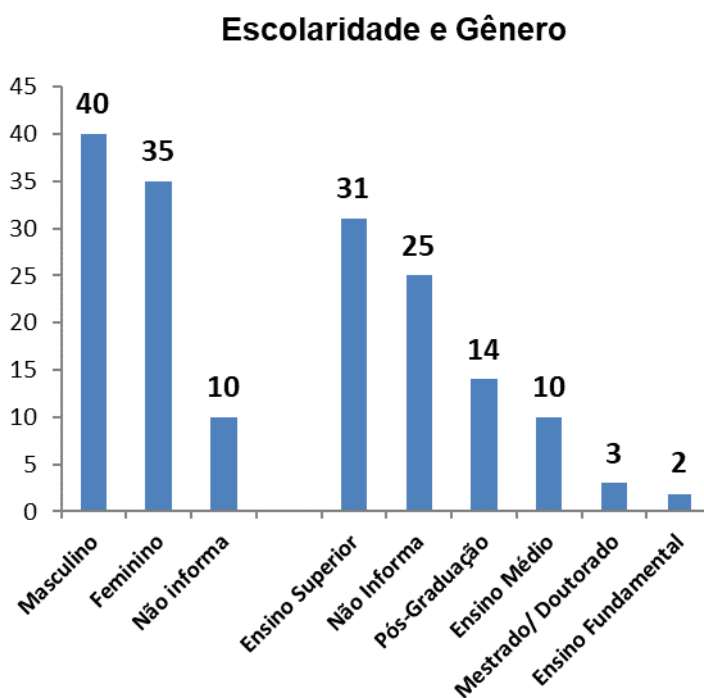


- Até 20 dias
- 20 a 30 dias
- Superior a 30 dias



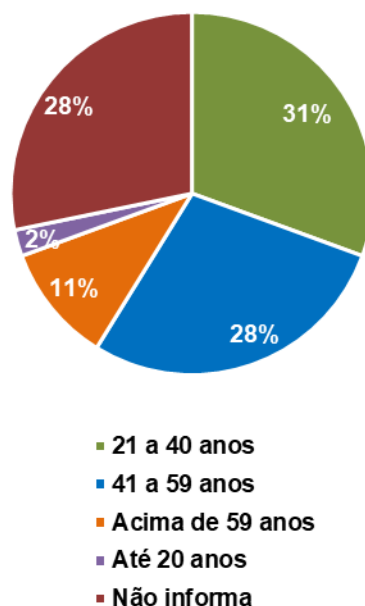
Quanto ao nível de escolaridade, dos 85 atendimentos no ano de 2021, 31 pessoas informaram ter concluído o ensino superior, 14 pessoas concluíram a pós-graduação, 10 deles foram feitos por pessoas que informaram possuir o ensino médio, 3 pessoas confirmaram possuir Mestrado/Doutorado, apenas 2 pessoas informaram possuir o ensino fundamental e 25 pessoas do total de atendimentos não informaram o grau de escolaridade.

Com relação ao gênero, a maior parte das pessoas que procuraram os serviços da ouvidoria prestaram esta informação, sendo registrados 40 atendimentos como do sexo masculino, 35 do sexo feminino e 10 não informaram por se tratar de solicitações de empresas realizando pesquisas ou pedidos de informações e protocolos de entrega de documentos.



Durante o ano de 2021, foram abertos 26 atendimentos por pessoas que têm entre 21 e 40 anos de idade, representando 31% do total; 24 chamados foram abertos por pessoas entre 41 e 59 anos de idade, representando 28%; 9 chamados foram realizados por pessoas com idade superior a 59 anos, que equivale a 11% e foram feitos 2 por pessoas na faixa etária até 20 anos, que equivale a 2%. Em 24 atendimentos, a faixa etária não foi declarada, correspondendo a 28% do total.

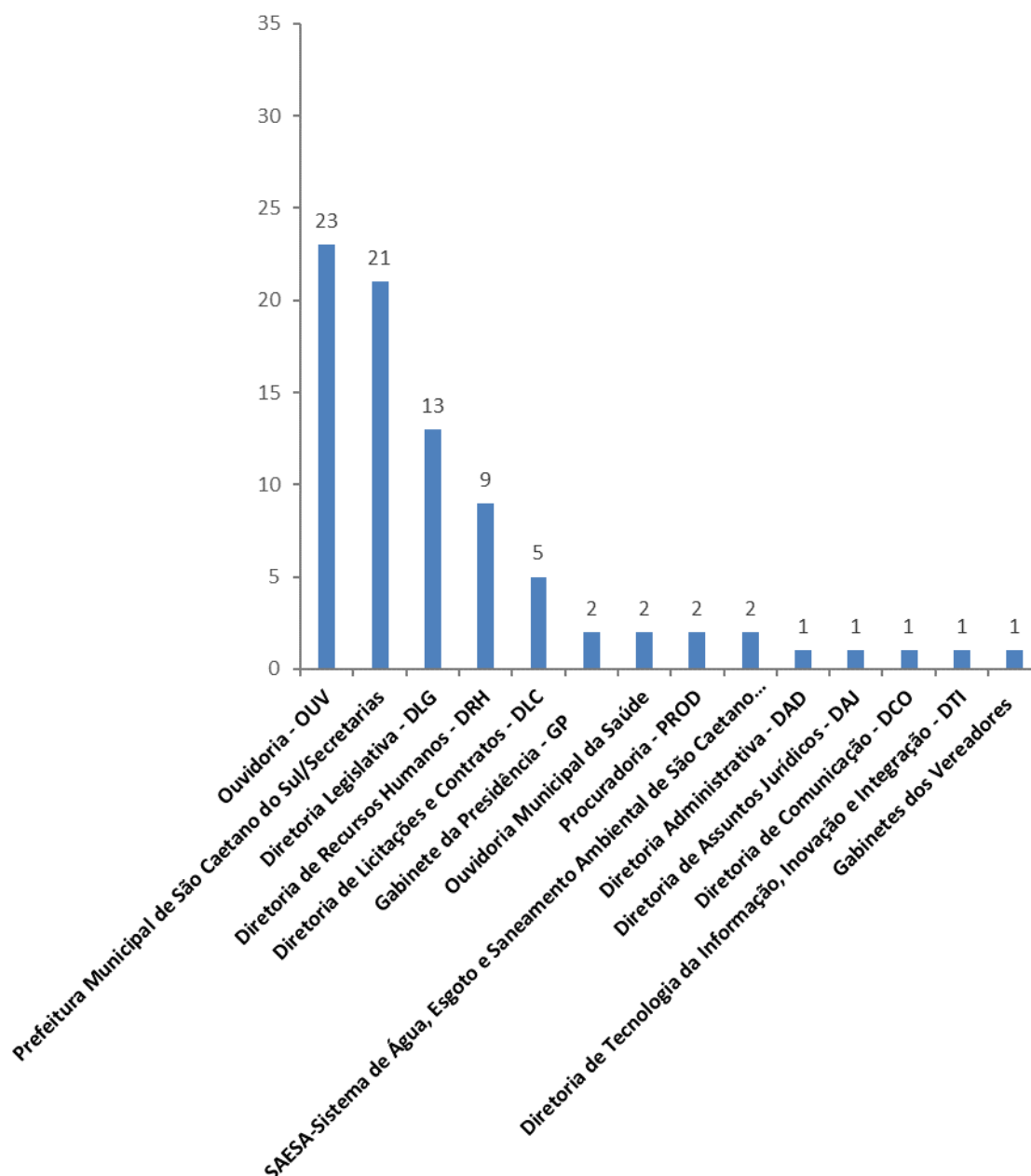
### Solicitação por Faixa Etária



Com relação à responsabilidade pela prestação da informação ou resolução do atendimento, podemos destacar a Ouvidoria desta Câmara Municipal como a mais requisitada, porque recebeu 23 chamados. A Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul e suas Secretarias, consideradas como setores externos, também se destacam com 21 chamados, sendo uma quantidade quase que equiparada a do Setor mais requisitado desta Edilidade.

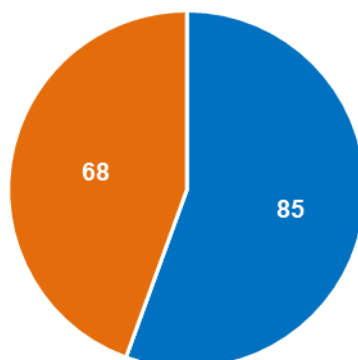
Verificamos que existe uma dificuldade por parte da população em diferenciar as atividades realizadas pelo Poder Executivo e pelo Legislativo, sendo necessária a distribuição e encaminhamento destas requisições para as secretarias responsáveis, dando ciência aos solicitantes das responsabilidades de cada área.

### Total de solicitações por área responsável



No levantamento de dados coletados no ano de 2021, do total de 85 atendimentos foram identificados 7 solicitantes que registraram mais de um requerimento, enquanto 61 pessoas fizeram apenas uma solicitação, ou seja, 68 pessoas diferentes acessaram a ouvidoria, representando uma média de 1,25 chamados por pessoa.

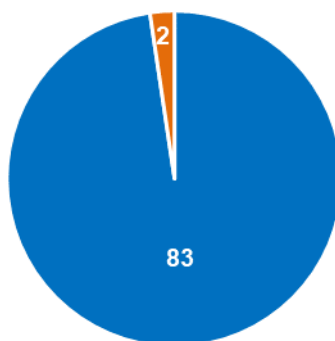
### Quantidade de atendimentos x Quantidade de solicitantes



■ Quantidade de atendimentos ■ Quantidade de pessoas acessando o serviço

No encerramento do ano, em 31 de dezembro de 2021, 83 dos chamados abertos ao longo do ano já estavam finalizados e apenas 2 chamados constavam em aberto, no entanto foram encaminhados para atendimento no início do mês de janeiro de 2022, para cumprimento do prazo estabelecido pela Lei de Acesso à Informação Nº 12.527/2011.

### Situação em 31/12/2021



■ Respondido ■ Em aberto

## **MANIFESTAÇÕES DO ANO DE 2021**

A Ouvidoria desta Câmara Municipal busca solucionar a maior parte das manifestações recebidas e que sejam de sua competência, entretanto, aquelas que não estão dentro de sua área de atuação ou que a Câmara Municipal não possui documentação/informação suficiente, são direcionadas aos setores ou órgãos responsáveis da Administração Pública.

Na sequência abaixo, estão disponibilizados todos os atendimentos realizados, por ordem de área responsável pela resolução ou resposta e mês relativo ao ano de 2021, ressaltando que do total de 85 atendimentos, 21 foram encaminhados à Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul e destinados às Secretarias responsáveis pelo assunto, que forneceram as informações e/ou instruções necessárias para a resolução dos chamados.

### **Manifestações Pertinentes à Diretoria Administrativa**

#### **Março/2021**

- Solicitação de informações relativas à utilização de veículos oficiais por parte dos Vereadores, com o pedido de relação de gastos com combustível e manutenção de janeiro/2021 até março/2021.

### **Manifestações Pertinentes à Diretoria de Assuntos Jurídicos**

#### **Agosto/2021**

- Solicitação de informações para a Diretoria de Recursos Humanos e Diretoria de Orçamento e Finanças, sobre quantitativos que estão disponibilizados no Portal da Transparência.

### **Manifestações Pertinentes à Diretoria de Comunicação**

#### **Outubro/2021**

- Professora do Colégio Externato Santo Antônio pergunta sobre a possibilidade de visita monitorada na Câmara Municipal ou de receber um representante para explicação das funções principais dos Vereadores.

## **Manifestações Pertinentes à Diretoria de Licitações e Contratos**

### **Abril/2021**

- Recomendação para que seja adotado o Pregão Eletrônico para aquisições futuras, com vistas à proteção da saúde e integridade dos servidores públicos municipais, bem como aos representantes das pretensas licitantes, além da ampliação da concorrência e da lisura nas licitações.

### **Maió/2021**

- Mediante a abertura do Pregão Presencial Nº 02/2021, objetivando a contratação de empresa especializada em Locação de veículos, considerando que já dispunha de veículos de sua frota inicial, pergunta-se qual a destinação dada aos veículos de propriedade da Câmara Municipal de São Caetano do Sul;
- Solicitação da cópia integral em formato digital do processo Nº 2594/2020, relativo ao Convite Nº 05/2020, referente à contratação de empresa especializada para prestação de serviços de pré-produção, produção e pós-produção, com todas as instalações, manutenções e desinstalações de estruturas, cenografias e iluminação natalina na Câmara Municipal de São Caetano do Sul.

### **Novembro/2021**

- Solicitação de vistas do processo Nº 4037/2021, relativo ao Convite Nº 04/2021, para contratação de empresa especializada em prestação de serviços de pré-produção, produção e pós-produção, com todas as instalações, manutenções e desinstalações de estruturas, cenografias e iluminação natalina na Câmara Municipal de São Caetano do Sul.

### **Dezembro/2021**

- Solicitação das seguintes informações relativas ao Processo Nº 04037/2021:1) Considerando a adoção da presente modalidade, quantas empresas foram convidadas a participar do certame e quais foram (Razão

Social e CNPJ)? 2) Houveram empresas que solicitaram a participação no certame? Em caso positivo, quantas e quais foram (Razão Social e CNPJ)? 3) Quantas e quais empresas (Razão Social e CNPJ) forneceram os orçamentos para a realização da estimativa da contratação, na fase interna do procedimento licitatório? Enviar cópia digitalizada da planilha de estimativa de preços; 4) Em 2018, houve contratação de empresa para prestação dos mesmos serviços para decoração natalina, ou serviços similares, relativos a decorações para festividades de final de ano, em qualquer modalidade? Em caso positivo, favor informar o número do processo administrativo, seu respectivo objeto, a modalidade adotada, a licitante vencedora (Razão Social e CNPJ), o número de contrato e o valor final da contratação.

## **Manifestações Pertinentes à Diretoria de Recursos Humanos**

### **Fevereiro/2021**

- Solicitação de informação sobre o número de assessores, cargos e salários dos 19 (dezenove) gabinetes de vereadores;
- Solicitação de previsão de nomeações no ano de 2021 para o cargo de Analista Técnico e em caso positivo, informação sobre quantas nomeações e quais meses.

### **Abril/2021**

- Solicitação de informação sobre o motivo da diferença de cálculo do cortado entre a Resolução 902 de 06/12/2000 (sobre o líquido) e do ATO N° 5862 de 14/08/2018 (sobre o bruto).

### **Junho/2021**

- Candidato pede informações sobre quando começarão as convocações de aprovados no concurso público 001/2019;
- Solicitação de informação sobre o processo seletivo para estagiários no órgão e se haverá concurso público.

**Setembro/2021**

- Solicitação de previsão para a convocação dos aprovados no último concurso realizado pela Câmara Municipal de São Caetano do Sul para o cargo de Agente Administrativo Especializado;
- Solicitação de informação sobre envio de currículo.

**Outubro/2021**

- Solicitação do número total de cargos efetivos providos, o número total de cargos comissionados providos e o número total de funções de confiança providas na estrutura administrativa da Câmara Municipal; indicação de todos os cargos de provimento efetivo e comissionados, de livre provimento, existentes atualmente na estrutura organizacional do Poder Legislativo do Município, apontando a sua quantidade, os atos normativos que os criaram e os atos normativos que descrevem suas atribuições (do cargo e não do órgão); encaminhamento de cópia de todas as leis e atos normativos referidos nos itens anteriores e dos respectivos processos legislativos com encaminhamento de informações sobre a vigência das leis, atos normativos e eventuais alterações.

**Dezembro/2021**

- Solicitação de documentos comprobatórios de trabalho por ex-funcionária entre o período de junho/1998 a outubro/1998, com fins de obter aposentadoria.

**Manifestações Pertinentes à Diretoria de Tecnologia da Informação, Inovação e Integração****Setembro/2021**

- A empresa Operatrix Mercado de Máquinas informa link indevido no site da Câmara, para ser excluído por apresentar telefone de outra empresa chamada NASF SCS indevidamente.



## **Manifestações Pertinentes à Diretoria Legislativa**

### **Janeiro/2021**

- Pedido de informação sobre quando seria realizada a primeira sessão ordinária de 2021 e se estaria aberta ao público externo;
- Solicitação de informação sobre a situação atual das seguintes indicações: IND 4092/2015 e IND 745/2017;
- Solicitação de informação sobre a situação atual do Projeto de Lei Nº 499/2019 de autoria do Vereador Ubiratan Ribeiro Figueiredo;
- Solicitação de informação sobre a situação atual do Projeto de Lei Nº 3738/2018 de autoria do Vereador Daniel Fernandez Córdoba Barbosa;
- Solicitação de informação sobre a situação atual do Projeto de Lei Nº 4152/2017 de autoria do Vereador Edison Roberto Parra.

### **Fevereiro/2021**

- Solicitação de explicação por parte desta Edilidade, sobre suplente ter assumido o cargo de vereador na 17ª Legislatura, por ocupar esta posição e não teve o nome na lista de suplentes empossados do site.

### **Mairo/2021**

- Solicitação de Informação a respeito da tramitação dos seguintes Projetos de Leis: PL Nº 04152/2017, PL Nº 00499/2019 e PL Nº 03738/2018. No Portal da Transparência consta que estes projetos foram arquivados em 11/02/2021 e a solicitante pergunta o motivo do arquivamento.

### **Agosto/2021**

- Solicitação de Informação para trabalho de faculdade, com o tema de resíduos sólidos. O requerente pergunta se a Lei Nº 5.162 está em vigor e se há material exclusivo para apresentação do trabalho.

**Setembro/2021**

- O requerente solicita o autor do Projeto de Lei que “Institui o dia da conscientização sobre a Síndrome de Nicolaides Baraitzer”. O solicitante verificou em pesquisa pela internet sobre uma possível síndrome que se assemelha a da filha e por esta razão busca pelo autor do projeto para identificar alguém conhecido que tenha esta síndrome para contato e possível ajuda.

**Novembro/2021**

- Solicitação de informação sobre a existência de emenda ou lei que fale sobre o fim do apoio financeiro ao ensino médio de São Caetano do Sul;
- Solicitação de informação sobre a tramitação do Projeto de Lei N° 0432/2021;
- Solicitação de informações sobre o Projeto de lei N°4232/2021: as Comissões que o tramitaram, quais os pareceres e/ou substitutivos apresentados e em que fase da tramitação o PL se encontra;
- Tramitação do Projeto de Lei nº 4975/2021, Protocolado sob N° 4232/2021 do Vereador Fábio Soares que "Acresce § § 1º e 2º ao Art. 1º da Lei N° 5.344, de 25 de setembro de 2015, que instituiu a obrigatoriedade da instalação de dispenser de álcool gel, próximo aos terminais de autoatendimentos bancários, no município de São Caetano do Sul.

**Manifestações Pertinentes ao Gabinete da Presidência****Fevereiro/2021**

- Munícipe faz comentário sobre o atendimento demorado realizado pela Enel na cidade de São Caetano do Sul, acarretando problemas e transtornos gerados pela falta de energia elétrica no município, pedindo providências.

**Julho/2021**

- Encaminhamento da Moção Nº 024/2021 no e-mail da Ouvidoria pela Câmara Municipal de Suzano, para conhecimento do Senhor Presidente desta Casa de Leis.

**Manifestação Pertinente aos Gabinetes dos Vereadores****Novembro/2021**

- Pedido de informação sobre o motivo da Universidade Municipal de São Caetano do Sul - USCS não aderir ao Sistema FIES de financiamento estudantil para o curso de Medicina nos últimos anos.

**Manifestações Pertinentes à Ouvidoria****Janeiro/2021**

- Solicitação de Informação sobre o recebimento de Sedex, com a atualização de endereço de e-mail de Candidato do Concurso Público Edital 001/2019;
- Solicitação de Informação sobre o prazo de validade do Concurso Público Edital 001/2019, se voltaria a correr após o período de calamidade pública.

**Fevereiro/2021**

- Solicitação de orientações sobre candidatura ao primeiro emprego.

**Março/2021**

- Sugestões de tópicos sobre educação, saúde, esportes, medidas diversas para serem implementadas e proposta de disponibilização dos e-mails de todos os Vereadores para envio das sugestões;
- Solicitação do endereço de e-mail oficial da Presidência da Câmara para envio de ofício;
- Envio de ofício à Presidência da Casa;

- Sugestão de disponibilização da Galeria de Fotos dos Ex-Presidentes da Câmara Municipal de São Caetano do Sul no website desta Edilidade;
- Solicitação de informação relativa ao Decreto Municipal que institui as antecipações de feriados em São Caetano do Sul.

#### **Abril/2021**

- Solicitação de Informação se o período de Calamidade Pública se estenderia além de 30/04/2021;
- Data de divulgação da Relação de Cargos e Funções no Diário Oficial Eletrônico do Município e quantidade de cargos vagos para o emprego público de Agente Técnico Especializado;
- Candidato do Concurso Público Edital Nº 001/2019 pede informações sobre desistência formal da vaga em aberto do primeiro colocado à vaga de Agente Técnico Operacional.

#### **Maiio/2021**

- Busca por emprego temporário.

#### **Junho/2021**

- Sugestão aos Vereadores de projeto de lei para multa e apreensão de bicicletas que andam pela cidade, principalmente no centro, causando muito perigo aos transeuntes, com alto risco de atropelamento;
- A Empresa Âmbito (Ambipar Group), com sede em Belo Horizonte/MG, faz pedido da Lei Nº 4.944, de 27 de outubro de 2010 que “dispõe sobre o zoneamento estratégico do município de São Caetano do Sul”, por não conseguir acesso pela internet.

#### **Julho/2021**

- Solicitação de informações sobre vaga de estágio.

**Agosto/2021**

- Teste para verificação do funcionamento do sistema e-SIC;
- Solicitação de informação sobre início das convocações do Concurso Público Edital N°001/2019;
- Solicitação da Lei N°410 de 14 de janeiro de 1954, que “dispõe sobre a proibição de ruídos ou sons excessivos e evitáveis que possam perturbar o sossego público e dá outras providências”.

**Setembro/2021**

- Solicitação de Informação sobre a vacância de algum emprego de Agente Técnico Especializado, além das vagas existentes desse emprego que consta na Publicação Anual dos Subsídios e das Remunerações dos Cargos Públicos, publicada em 04 de março de 2021 no Diário Oficial do Município de São Caetano do Sul, ou seja, se os três cargos indicados na referida publicação continuam providos;
- Pedido do e-mail do contador da Câmara Municipal de São Caetano do Sul.

**Novembro/2021**

- Pedido de informação sobre o Concurso Público Edital N°001/2019 da Câmara Municipal de São Caetano do Sul, referente à previsão de convocação;
- Solicita confirmação de recebimento de dados cadastrais e informações sobre o andamento do Concurso Público Edital N° 001/2019.

**Dezembro/2021**

- Solicita informação referente ao Campeonato Paulista de Xadrez, se houve confirmação de sua realização nas dependências da Câmara Municipal de São Caetano do Sul nos dias 11 e 12 de dezembro de 2021.

## **Manifestações Pertinentes à Procuradoria**

### **Junho/2021**

- Instruções de acesso ao processo SEI – Ministério Público do Estado de São Paulo. Análise da constitucionalidade do artigo 1, Inciso1, do artigo 4º da Lei 4.485 de 22 de março de 2007, do município de São Caetano do Sul, que dispõe sobre a criação de cargos em comissão da rede pública de ensino.

### **Agosto/2021**

- Solicitação das seguintes informações: 1) Se a Câmara Municipal de São Caetano do Sul já aderiu ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção – PNPC, do TCU (Disponível no site <http://www.rededecontrole.gov.br>);  
2) Em qual data foi feita a adesão e, qual o nome (agente público) do gestor responsável;  
3) Em caso de negativa à primeira pergunta, quando (data) a Câmara Municipal de São Caetano do Sul vai aderir ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção – PNPC;  
4) Em caso de negativa à terceira pergunta, o porquê da Câmara Municipal de São Caetano do Sul optar por não aderir ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção – PNPC.

## **Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/Fundo Social de Solidariedade**

### **Janeiro/2021**

- Solicitação de informação sobre os membros do Conselho deliberativo e se ocorre eleição.

## **Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/Gabinete do Prefeito**

### **Outubro/2021**

- Pedido de informação sobre contatos do Gabinete do Prefeito, através de e-mail ou telefones.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/Ouvidoria Municipal da Saúde****Novembro/2021**

- Solicitação de informação sobre previsão para a realização de cirurgia no Hospital Municipal Maria Braidó.

**Dezembro/2021**

- Reclamação sobre marcação de Consulta médica no Hospital Municipal Maria Braidó.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEAIS – Secretaria Municipal de Assistência e Inclusão Social****Fevereiro/2021**

- Solicitação de informação sobre ajuda financeira para senhora viúva com três filhos.

**Março/2021**

- Solicitação de informação sobre Auxílio-Alimentação e o Programa Leve Leite.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEEDUC – Secretaria Municipal de Educação****Agosto/2021**

- Solicitação de Informação sobre recurso para matrícula em escola no município.

**Setembro/2021**

- Solicitação de Informação sobre Matrícula escolar para criança com 6 anos de idade.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SELJ – Secretaria Municipal de Esporte, Lazer e Juventude****Agosto/2021**

- Pedido de informação sobre o início das inscrições na academia para terceira idade.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SESAUD – Secretaria Municipal de Saúde****Janeiro/2021**

- Reclamação de munícipe quanto ao atendimento odontológico realizado no Posto de Atendimento Nova Gerty – SCS.

**Março/2021**

- Informações relativas ao total de casos de Covid-19 na escola Alcina Dantas Feijão, além de acesso ao laudo da Vigilância Sanitária que atesta que a escola possuía condições seguras o suficiente para ministrar aulas durante a pandemia;

**Maiio/2021**

- Requiritante pede informação sobre cirurgia de Catarata urgente para o pai que tem 65 anos;
- Solicitação de veracidade de atestado médico.

**Junho/2021**

- Reclamação sobre o período de agendamento online da vacinação de São Caetano do Sul contra a Covid-19, que estaria sendo realizado de forma muito rápida para pessoas com comorbidades e faixas etárias superiores, muitas vezes não havendo disponibilidade para fazer o possível cadastro.



**Julho/2021**

- Munícipe que teve Covid-19 no período de vacinação de sua faixa etária, pergunta sobre novo agendamento da vacinação;
- Solicitação de informações sobre como fazer a CIPTEA - Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista no município de São Caetano do Sul;
- Munícipe que adquiriu Coronavírus e estava internado na fase de vacinação de sua faixa etária, pergunta qual procedimento para agendamento da vacinação;
- Reclamação de munícipe que tenta agendar a primeira dose da vacina contra a Covid-19 para 43 anos e não consegue. Relata ser anunciada uma faixa etária e acabar rápido o cadastramento para a mesma.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SESAUD – Secretaria Municipal de Saúde – CCZ – Centro de Controle de Zoonoses****Outubro/2021**

- Morador de São Caetano do Sul observa o aumento no número de cachorros e aumento no barulho causado por latidos, solicita saber o que fazer e uma posição das autoridades para este problema.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/Serviço de Informação ao Cidadão****Fevereiro/2021**

- Solicitação de cópia do Termo de Posse assinado por Eclerson Pio Mielo, datado de 02 de dezembro de 2020, referente ao período que o mesmo figurou como Prefeito interino desta Municipalidade;
- Relatório Resumido da Execução Orçamentária do 6º bimestre, e/ou documentos similares, para verificar as receitas e despesas com Manutenção e Desenvolvimento do Ensino, conforme previsto no artigo 72

da Lei nº 9.394/1996 (LDB) e artigos 48 e 52 da Lei nº 101/2000. O relatório resumido da execução orçamentária, e/ou documentos similares, se referem aos anos de 1996; 2000; 2004; 2008; 2012 e 2016, do município de São Caetano do Sul/SP.

#### **Abril/2021**

- Solicitação do Decreto Municipal da Fase de Transição do Plano São Paulo (Fase Vermelha para a Fase Laranja).

#### **Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SESEG – Secretaria Municipal de Segurança**

#### **Abril/2021**

- Solicitação de devolução de pertences apreendidos pela GCM - São Caetano do Sul;
- Pedido de fiscalização na área verde Matarazzo, do lado direito onde existe um projeto de um parque, com possível invasão da área.

#### **Manifestações Pertinentes ao SAESA - Sistema de Água, Esgoto e Saneamento Ambiental de São Caetano do Sul**

#### **Abril/2021**

- Débitos inconsistentes emitidos pelo SAESA;
- Solicitação de informação sobre critério de cobrança da taxa de lixo da cidade, tendo em vista o lançamento junto com a conta de água.

**KÁTIA RIBEIRO**  
**Ouvidoria - 2021**

Câmara Municipal de São Caetano do Sul

São Caetano do Sul, 17 de janeiro de 2022.

## CANAIS DE ATENDIMENTO

---

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, telefônico, por correspondência e eletrônico (e-mail, sistema e-SIC e Fale Conosco).

O Atendimento **presencial** é realizado na sede da Câmara, localizada na Av. Goiás, 600 – 2º andar – Bairro Santo Antônio – São Caetano do Sul – SP. Basta o munícipe apresentar-se na recepção do Térreo e informar que procura pela Ouvidoria da Câmara Municipal.

As **correspondências** também podem ser enviadas para o endereço descrito acima. Para contato **telefônico**, ligar no número (11) 4228-6000 e pedir para falar na Ouvidoria da Câmara Municipal.

Com o intuito da garantia de acesso dos cidadãos à Ouvidoria por canais ágeis e eficazes, na página inicial do site oficial da Câmara Municipal de São Caetano do Sul ([www.camarascsp.gov.br](http://www.camarascsp.gov.br)), podem ser acessados ininterruptamente os seguintes links: Portal da Transparência, onde estão disponibilizados os ícones que contêm informações de interesse público para consultas; e-SIC e Fale Conosco, nos quais podem ser registradas as solicitações de informação, dúvidas, sugestões, elogios, reclamações ou denúncias.

### E-mails:

[sic@camarascsp.gov.br](mailto:sic@camarascsp.gov.br) ou [ouvidoria@camarascsp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarascsp.gov.br)

### e-SIC:

<https://esic-camarascsp.websitesequiro.com/index/>

### Fale Conosco:

[https://www.camarascsp.gov.br/index.php/contato?chronofom=Fale\\_Conosco](https://www.camarascsp.gov.br/index.php/contato?chronofom=Fale_Conosco)



**OUVIDORIA**  
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

